

Preguntas Frecuentes 27 de Abril de 2020

Antecedentes

Project Roomkey es un esfuerzo de colaboración del Estado, el Condado y la Autoridad de Servicios para Personas en la Indigencia de Los Angeles (LAHSA) para asegurar las habitaciones de hotel y motel para las personas vulnerables que están experimentando indigencia. Proporciona una manera para que las personas que no tienen un hogar se queden adentro para evitar la propagación de COVID-19.

Project Roomkey tiene como objetivo no solo proteger a las personas de alto riesgo, sino también prevenir la propagación del virus mortal en nuestras comunidades y proteger la capacidad de nuestros hospitales y sistemas de salud frágiles.

En este período de recesión económica y desempleo, Project Roomkey también está ayudando a mantener abiertos los negocios locales y miembros de nuestra comunidad empleados.

¿Por qué es importante Project Roomkey para mi comunidad durante la pandemia de COVID-19?

Project Roomkey protegerá a las personas más vulnerables en nuestras comunidades, evitará la propagación de COVID-19 y protegerá la capacidad de nuestro sistema de atención médica. Además, en este período de incertidumbre económica, Project Roomkey mantiene abiertas las empresas locales y miembros de nuestra comunidad empleados, con ingresos fiscales locales que benefician a las ciudades locales.

¿Quién se alojará en el hotel?

Las habitaciones de hotel proporcionarán alojamiento temporal a las personas que están experimentando indigencia que no sean COVID-19 positivas o sintomáticas, pero que sean vulnerables a complicaciones si se infectan con COVID-19. Para calificar para participar en Project Roomkey, las personas deben tener 65 años de edad o más o tener afecciones médicas subyacentes o estar médicamente comprometidas. Este grupo de personas tiene muchas más probabilidades de necesitar hospitalización y requiere cuidados críticos si está infectado con COVID-19. Esa oleada de infección afectaría severamente nuestro sistema de salud.

Para participar en Project Roomkey, los clientes deben ser referidos al programa por un proveedor de servicios para personas en la indigencia o por la policía.

¿Cómo se asignan los ocupantes del hotel a los hoteles?

El objetivo del Proyecto Roomkey es proteger a las comunidades evitando la propagación de COVID-19.

Con eso en mente, la selección de clientes que son elegibles para participar en el programa es intencional y enfocada en la comunidad.

Los proveedores de servicios para personas en la indigencia, que trabajan en las comunidades a las que sirven, primero identifican a los clientes que ya están en la ciudad donde se está abriendo el sitio de Project Roomkey. Después de eso, el enfoque es identificar clientes en ciudades o áreas no incorporadas que rodean el sitio Project Roomkey. Una vez que se identifican esos clientes, el enfoque se amplía para incluir clientes en todo el Área de Planificación de Servicios (SPA) en la que se encuentra el sitio.

Al final de la pandemia, ¿qué pasará con las personas que se alojen en los hoteles?

LAHSA, el Condado, los socios de los sectores sin fines de lucro y filantrópicos están trabajando juntos para desarrollar un plan integral para aquellos que reciben asistencia temporal bajo Project Roomkey, para que no regresen a las calles una vez que la crisis de COVID-19 llegue a un fin.

Mientras los participantes se hospedan en estos hoteles, los proveedores de servicios en el lugar trabajan con cada cliente individualmente para desarrollar un plan de salida, con el objetivo de llevarlos a una situación que resuelva permanentemente su problema de indigencia. En los casos en que esto no sea factible, LAHSA utilizará la capacidad de refugio existente para trasladar a las personas a un entorno de vivienda provisional o explorar otras opciones.

¿Cómo identifica el condado las ubicaciones de los hoteles / moteles?

El Condado se ha aliado con asociaciones de hoteles para identificar sitios que satisfagan las necesidades operativas del programa. Cientos de propiedades han sido exploradas y contactadas.

El Condado de Los Angeles tiene como objetivo abrir los sitios de Project Roomkey en todo el Condado y las Areas de Planificación de Servicios (SPA) para dar cuenta de la necesidad según el conteo de personas en la indigencia de Point in Time 2019.

Los expertos inmobiliarios estatales, del Condado y del sector privado están trabajando con hoteleros locales para determinar el interés en el programa. A través de Project Roomkey, los dueños de negocios pueden apoyar a su empresa y a sus empleados.

¿Cuál es la diferencia entre los sitios de refugio médico del Condado y los sitios de Project Roomkey?

El Condado de Los Angeles está trabajando en un programa separado pero paralelo para usar hoteles y moteles en todo el Condado para alojar temporalmente a personas que han estado expuestas a COVID-19 y que no pueden aislarse ni ponerse en cuarentena en su propia casa. Este programa sirve a cualquier persona que necesite un sitio de aislamiento o cuarentena, que puede incluir, entre otros, personas que están experimentando indigencia.

¿Cuánto tiempo será un hotel o motel parte de Project Roomkey?

Project Roomkey es un programa temporal para proporcionar viviendas temporales que salvan vidas a las personas más vulnerables que están experimentando indigencia. El Condado firmará un acuerdo de ocupación con un hotel o motel por un período de 3 meses, con opciones para extenderlo durante la pandemia.

¿Cuántas habitaciones de hotel y motel forman parte de Project Roomkey?

Para obtener información actualizada sobre la cantidad de hoteles / moteles que participan en Project Roomkey y la cantidad de habitaciones aseguradas, visite: <https://covid19.lacounty.gov/incident-updates/>

¿Hay seguridad en el sitio?

Sí, la seguridad privada estará en el sitio, 24/7, en cada sitio de Project Roomkey.

¿Con cuanto personal cuentan los sitios de Project Roomkey?

Cada sitio de Project Roomkey cuenta con personal 24/7.

La dotación de personal en los sitios de Project Roomkey consiste en:

- Bomberos del condado de LA - Refugio/Administrador del sitio
- Proveedor de servicios para personas en la Indigencia: Gerentes de Servicios al Cliente y Administrador de Casos
- Personal de LAHSA
- Trabajadores del Servicio de Desastres del Condado y la ciudad
- Personal de enfermería
- Seguridad privada 24/7

El personal monitorea el comportamiento de los huéspedes para garantizar que se sigan las reglas del programa, proporciona controles diarios de salud y bienestar de los huéspedes, entrega alimentos a las habitaciones de los clientes y responde a las necesidades del cliente.

¿Existen reglas para los clientes que residen en el sitio? ¿Cómo se harán cumplir?

LAHSA ha establecido un código de conducta para clientes en los sitios de Project Roomkey, que describe las expectativas para aquellos que participan en el programa. Los proveedores de servicios explican el código de conducta a los participantes al ingresar al programa y les recuerdan sus disposiciones durante el transcurso de su estadía.

El Condado ha contratado una empresa de seguridad privada para desplegar guardias de seguridad en el sitio las 24 horas del día, los siete días de la semana. La seguridad está destinada a garantizar la seguridad de todos en el sitio. Al menos un guardia de seguridad profesional está presente por cada 50 habitaciones.

¿Pueden las personas caminar y pedir una habitación?

No. La dirección de cada sitio de Project Roomkey es confidencial. Solo pueden participar las personas que cumplan los requisitos y sean derivadas a través de los canales apropiados. Los sitios de Project Roomkey no son instalaciones sin cita previa.

¿Cuál es el proceso de referencia para Project Roomkey?

La Autoridad de Servicios para Personas en la Indigencia de Los Angeles está trabajando en estrecha colaboración con los proveedores de servicios comunitarios y los trabajadores de divulgación en las comunidades donde se encuentran los sitios de Project Roomkey para identificar a las personas que son elegibles para la colocación en un sitio de Project Roomkey.

Para participar en Project Roomkey, los clientes deben ser referidos al programa por un proveedor de servicios para personas en la indigencia, un proveedor de atención médica, la policía u otro proveedor de servicios.

¿Pueden los clientes en los sitios de Project Roomkey salir del hotel o motel?

Al igual que todos los residentes del condado de Los Angeles, los clientes de Project Roomkey deben adherirse al distanciamiento físico y a las pautas de Más Seguro en Casa, lo que significa que solo pueden salir del hotel para recibir servicios esenciales.

Los servicios, incluyen tres comidas al día y monitoreo médico para los síntomas de COVID-19, se proporcionan en el sitio.

Los clientes reciben una identificación y no se permiten invitados en el sitio.

¿Qué procedimientos existen en caso de que uno de los clientes termine siendo COVID-19 positivo?

Los clientes son evaluados para detectar síntomas de COVID-19 antes de ingresar al hotel. Después de la ingesta, los clientes y el personal son examinados para detectar síntomas y se les controla la temperatura un mínimo de dos veces por día. Si un cliente

comienza a presentar síntomas de COVID-19, el personal del sitio activará los protocolos de emergencia, se comunicará con el Departamento de Salud Pública (DPH) y transferirá al cliente a la ubicación adecuada para recibir más atención. El Condado se asegurará de que ocurra el proceso de limpieza profunda adecuado si se descubre que un cliente dio positivo.

Mientras están en el hotel, todos los clientes reciben información sobre prácticas apropiadas de distanciamiento social, lavado de manos y coberturas faciales. Los clientes no pueden congregarse en áreas comunes.

¿Dónde puedo obtener más información?

Para obtener la información más actualizada sobre los esfuerzos del Condado para prevenir la propagación de COVID-19 a través de Project Roomkey, visite:

<https://covid19.lacounty.gov/incident-updates/>